

Boletim de Esclarecimentos e Dúvidas

No âmbito de desenvolvimento de uma aplicação para gestão da oficina automóvel - para o cliente Oficina Auto Vimaranesense, SA – foram até ao momento definidas por este grupo os seguintes pontos:

- Para efeitos de agendamento, e prioridade, devem ser criadas duas filas de espera distintas, uma para clientes empresariais e outra para clientes particulares;
- Os clientes empresariais com mais volume de faturação deverão ter prioridade no agendamento, e os restantes serão agendados com base na ordem de chegada;
- A prioridade de agendamento deve incidir apenas sobre os pedidos de agendamento e após efetuado o agendamento não há alteração;
- Deverá ser proposta uma solução de agendamento com base nas informações de prioridade fornecidas;
- De modo a facilitar o agendamento, deverá ter-se em conta o tempo de cada intervenção no veículo;
- A folha de obra deverá conter a identificação do cliente, identificação do veículo, responsável pela receção do veículo, danos existentes no veículo, bens do cliente existentes no veículo, trabalhos efetuados e por quem, registo de peças utilizadas e respetiva referência (se aplicável);
- Deverá ser dado um aviso caso a viatura se encontre no mês de inspeção periódica obrigatória;
- No que diz respeito aos requisitos técnicos, deve ser assumido que a aplicação será usada em ambiente Windows e desenvolvida em C#;
- O acesso à aplicação não tem qualquer tipo de limitação ou login, pelo que poderá ser utilizada por qualquer um dos intervenientes;
- As estatísticas geradas pela aplicação não serão enviadas para nenhum local e/ou interveniente e devem ser apenas de consulta com personalização dos parâmetros disponíveis nessa mesma consulta;

- A estimativa de entrega do veículo após o agendamento é uma melhoria opcional do sistema;
- A capacidade de funcionamento da oficina deverá ser variável e definida no futuro o número de áreas de trabalho disponíveis para intervir veículos;
- O agendamento de intervenções deverá funcionar com as filas de espera, empresarial e particulares, após o agendamento não será alterada a ordem de atendimento e a fila de espera é reiniciada.