

## **OFICINA AUTO VIMARANENSE, SA.**

Zona Industrial da Gandra  
AvePark  
Caldas das Taipas  
Guimarães, Portugal

**Exmo.(s) Senhor(es),**  
Alunos do TeSP-AM 2021-2022  
IPCA

**ASSUNTO:** Aplicação para gestão da oficina automóvel  
Guimarães, 6 de outubro de 2021

**Exmo.(s) Senhor(es),**

Os nossos melhores cumprimentos.

Na sequência da adjudicação do V/ orçamento para o desenho e implementação de uma aplicação para gestão da nossa oficina automóvel, vimos pela presente comunicar as nossas principais necessidades:

- Controlo da ordem de intervenção das viaturas, considerando que as empresas com maior volume de faturação têm maior prioridade em relação àquelas que tem menor valor faturado.
- Controlo de entradas, saídas e existências de stock em armazém.
- Registo obrigatório do número de série das peças nas folhas de obra (FO), quando se trate de uma peça em que tal requisito se aplique.
- Caso a intervenção seja prestada no mês de inspeção da viatura, o programa deve informar claramente esse facto para apoiar no cumprimento da lei.

Com o objetivo de melhor contextualizar os objetivos pretendidos para a aplicação, enumeram-se alguns exemplos de dados a extrair:

- Estatísticas relacionadas com as intervenções efetuadas por tipo de carro e marca (e.g. quantidade de intervenções efetuadas por mês).
- Rentabilidade por funcionário (e.g. qual o valor que a empresa lucrou com os serviços prestados pelo Manuel (mecânico), sabendo que o seu custo hora é 10€).
- Rentabilidade por FO, i.e., lucro bruto obtido pela venda dos serviços e peças registadas na FO.
- Rentabilidade por cliente, i.e., lucro bruto obtido pela venda de todos os serviços e peças, de todas as FO do cliente.

Para melhor clarificar o que se pretende com a aplicação, propõe-se a realização das seguintes reuniões de esclarecimento: x, y, e z.

Sem mais de momento,

Cumprimentos,

Os Administradores